



---

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Perla Andina

AGENCIA DE TURISMO PERLA ANDINA

**Entre:**

PERLA ANDINA, agencia de turismo debidamente registrada bajo la normativa vigente de la República Argentina, con domicilio en Emilio Amado 833 en adelante "La Agencia", y la persona física o jurídica que contrate los servicios turísticos ofrecidos, en adelante "El Cliente", se celebra el presente contrato, sujeto a los términos y condiciones que se detallan a continuación:

---

### 1. OBJETO DEL CONTRATO

La Agencia se compromete a proporcionar servicios turísticos que incluyen, pero no se limitan a, paquetes de viajes, excursiones, alojamiento, traslados, seguros de viaje y cualquier otro servicio turístico contratado por El Cliente.

---

### 2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Cliente acepta los términos y condiciones del presente contrato al realizar una reserva y/o contratar cualquiera de los servicios ofrecidos por La Agencia.

---

### 3. RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES

#### 3.1. Responsabilidades de La Agencia

- a. Garantizar la calidad y cumplimiento de los servicios ofrecidos, conforme a lo pactado en el presente contrato.
- b. Actuar como intermediario entre El Cliente y los prestadores de servicios (hoteles, líneas aéreas, transportistas, etc.).
- c. Informar a El Cliente sobre itinerarios, requisitos migratorios, sanitarios, y cualquier documentación necesaria para la prestación del servicio.

#### 3.2. Responsabilidades de El Cliente

- a. Proporcionar información veraz y completa requerida para la contratación de los servicios turísticos.
- b. Cumplir con los pagos en los plazos estipulados en el presente contrato.
- c. Contar con la documentación necesaria para viajar, como pasaporte, visas y certificados médicos.
- d. Respetar las normativas y políticas establecidas por los prestadores de servicios

---

contratados.

---

#### **4. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO**

- a. El precio total de los servicios contratados será informado a El Cliente al momento de la reserva.
- b. Los pagos podrán realizarse en moneda de curso legal en la República Argentina o en dólares estadounidenses, según se indique en la cotización.
- c. El incumplimiento de los plazos de pago podrá resultar en la cancelación automática de la reserva sin derecho a reembolso.

---

#### **5. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS**

- a. Las cancelaciones solicitadas por El Cliente estarán sujetas a las políticas específicas del servicio contratado y podrán generar penalidades, que serán informadas previamente.
- b. En caso de cancelación por fuerza mayor, La Agencia gestionará el reembolso o reprogramación con los prestadores de servicios, pero no garantiza la devolución total de los importes abonados.

---

#### **6. MODIFICACIONES EN LOS SERVICIOS CONTRATADOS**

- a. La Agencia se reserva el derecho de realizar modificaciones en los servicios contratados cuando existan circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o por motivos operativos.
- b. En caso de cambios sustanciales, La Agencia informará a El Cliente con antelación razonable y ofrecerá opciones alternativas.

---

#### **7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

La Agencia actúa como intermediaria entre El Cliente y los prestadores de servicios turísticos, por lo que no asume responsabilidad directa por incumplimientos, demoras, pérdidas o daños ocasionados por terceros.

---

#### **8. SEGURO DE VIAJE**

El Cliente reconoce que el seguro de viaje no está incluido en los servicios contratados, salvo que se especifique lo contrario. La Agencia recomienda su contratación previa al inicio del viaje.

---

#### **9. REQUISITOS MIGRATORIOS Y SANITARIOS**

Es responsabilidad de El Cliente cumplir con los requisitos migratorios y sanitarios de los destinos contratados. La Agencia no será responsable por la negativa de entrada o salida de los países visitados.

---

#### **10. DURACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO**

El presente contrato entra en vigor desde la aceptación por parte de El Cliente y concluye con la finalización de los servicios contratados.

---

#### **11. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

El presente contrato se rige por las leyes de la República Argentina. Las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios con asiento en [CIUDAD/PROVINCIA], renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

---

#### **12. DATOS PERSONALES**

La Agencia se compromete a proteger los datos personales de El Cliente conforme a lo establecido en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

#### **12. DATOS PERSONALES**

Al aceptar el presente contrato, El Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones en su totalidad.

---